

# **Horizont F.T.F. Biztosítási Alkusz Kft.**

## **Adatkezelési tájékoztató és nyilvántartás**

Adatkezelő: Horizont F.T.F. Biztosítási Alkusz Kft.

Székhelye: 2360 Gyál, Rigó u. 2.

Elérhetősége: horizontftf@horizontftf.hu

Adószám: 12603727-1-13

**Belső adatvédelmi felelős:** Máté Sándor Antal

Adatfeldolgozó: SK Trend Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

### **1.) Adatkezelés célja**

Jelen tájékoztató célja, hogy meghatározza az adatkezelő által kezelt személyes adatok adatvédelmi és adatbiztonsági szabályait, összhangban Magyarország és az Európai Unió kötelező jogszabályi rendelkezéseivel. Továbbá az adatkezelő célja, hogy jelen tájékoztatóval biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveit, az adatvédelem követelményeinek érvényesülését, valamint megakadályozza az adatok jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát.

Fenti célokkal összhangban a Horizont FTF Biztosítási Alkusz Kft. tevékenységének ellátása (biztosítási és egyéb pénzügyi szolgáltatások közvetítése) érdekében kezel személyes adatokat. A jelen tájékoztató alá tartozó adatkezelés az alábbi konkrét célokat szolgálja:

- az érintett személyének azonosítása, az érintettel való kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás;
- az érintett igényeinek feltárása a biztosítási szerződés megkötése érdekében;
- az érintett és a biztosító közötti szerződés közvetítése, aktualizálása, meglévő szerződés megszüntetése;
- elszámolás, fizetések kezelése;
- a jogviszonyból származó jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése, kintlévőségek kezelése, behajtása;
- az adatkezelő tevékenységéhez kapcsolódó, jogszabályi kötelezettségek teljesítése;
- az adatkezelő tevékenységi köréhez tartozó marketing célú levelek kiküldése

### **2.) A tájékoztató hatálya**

#### Időbeli hatály

Jelen tájékoztató 2018.05.25. napon lép hatályba, azzal, hogy az mindaddig hatályban marad, amíg az adatkezelő hatályon kívül nem helyezi.

#### Személyi hatály

A tájékoztató hatálya a Horizont FTF Biztosítási Alkusz Kft.-re, mint adatkezelőre valamint azon érintettekre terjed ki, akik az adatkezelőt igény felmérés céljából megkeresték vagy az adatkezelővel biztosítási és egyéb pénzügyi szerződés megkötése, módosítása, állományban tartása miatt szerződéses kapcsolatba kerültek.

#### Tárgyi hatály

A tájékoztató hatálya kiterjed az adatkezelőnél a közvetítési tevékenysége során tudomására jutott, a biztosítási szerződés megkötéséhez szükséges adatokra.

### **3.) Az adatkezelés jogszabályi alapja**

- Magyarország Alaptörvénye
- az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.)
- a Biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. tv. (Bit.)
- a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- az Európai Parlament és a Tanács (Eu) 2016/679 Rendelete (GDPR)

### **4.) Fogalommeghatározás**

**„személyes adat”**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

**„különleges személyes adat”**: a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok

**„hozzájárulás”**: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez

**„adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

**„adatkezelő”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

**„adatfeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

**„harmadik fél”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

**„az érintett hozzájárulása”**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

**„adatvédelmi incidens”**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi

## **5.) Az adatkezelés jogalapja**

Adatkezelés csak és kizárólag az érintett elektronikus vagy írásban tett önkéntes, határozott hozzájáruló nyilatkozata alapján vagy jogszabály által előírt kötelezettség alapján történik.

Az érintett a hozzájárulását azzal adja meg, hogy az adatkezelővel kapcsolatba lép, és kezdeményezi az adatkezelőnél a szolgáltatás igénybevételét, az igények felmérését, kalkulációt, biztosítás vagy pénzügyi szolgáltatás közvetítését. Az érintett az alkuszi megbízási szerződés aláírásával, és adatai megadásával hozzájárulást ad a 6.) pontban nevesített személyes adatainak a kezeléséhez, amely adatok kezelése az adatkezelő szolgáltatásának nyújtásához szükséges. Valamennyi esetben az érintett szabadon dönt a szerződéskötésről, az adatkezelő eljárásáról.

Az adatkezelő marketing célú leveleket abban az esetben kézbesíti az érintett részére, ha az érintett az alkuszi megbízási szerződés Nyilatkozatok részében szereplő hozzájáruló nyilatkozatot elfogadta és elfogadása jelöl a igen rovatot aláhúzta.

Az adatkezelés jogalapja bizonyos esetekben jogszabály rendelkezése. A főbb, adatkezelést is előíró jogszabályok a 3. pontban meghatározott jogszabályok.

Az adatkezelő az érintett biztosítási titoknak minősülő személyes adatait a biztosítási tevékenységről szóló törvény (Bit. 135. § (1) bek.) felhatalmazása alapján kezeli.

Az adatkezelő az adatkezelés megkezdése előtt tájékoztatja az érintettet, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy jogszabály erejénél fogva kötelező. Az adatkezelő az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt tájékoztatja az adatkezelés tényéről, céljáról, jogalapjáról, annak időtartamáról és az érintettnek az adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire.

Személyes adat kezelhető akkor is, ha a személyes adat kezelése az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, vagy ha az adatkezelés az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve ha elsőbbséget élveznek a személyes adatok védelméhez fűződő érdekek és jogok. A jogos érdek fennállását az adatkezelő érdekmérlegelési teszt alapján állapítja meg, melyet az érintettel megismertet, azt részére hozzáférhetővé teszi.

Ha az érintett cselekvőképtelenség miatt vagy más elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, akkor a saját vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, a személyek életét, testi épségét, javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához, megelőzéshez szükséges mértékben a hozzájárulás akadályainak fennállása alatt az érintett személyes adatai kezelhetőek.

A 16. életévét betöltött kiskorú érintett hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozat törvényes képviselőjének jóváhagyása nélkül is érvényes.

## **6.) Adatbiztonság követelménye**

Az adatkezelő az adatkezelési műveleteket úgy végzi, hogy annak során biztosítja az érintettek magánszférájához való jogát.

Az adatkezelő mindent megtesz annak érdekében, hogy az adatokat megvédje a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal, törlés, megsemmisítés, véletlen megsemmisülés és sérül ellen.

Az adatkezelő a tudomány és technika állása szerint megfelelő intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ide értve:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
- a használt rendszerek folyamatos bizalmas jellegének biztosítását;
- a fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
- a technikai, szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére szolgáló eljárást.

## **7.) Adatkezeléssel érintett adatok**

Az adatkezelő az adatkezelés céljával összhangban az érintettek alábbi adatait kezeli:

- Családi és Utónév;
- Előző (születéskori) vagy leánykori név;
- Születési hely és idő;
- Anyja neve;
- Állampolgárság;
- Személyi igazolvány száma, érvényessége, kiállító hatóság megnevezése;
- Útlevel száma, érvényessége, kiállító hatóság megnevezése;
- Jogosítvány száma, érvényessége, megszerzés dátuma, kiállító hatóság megnevezése;
- Lakcímkártya száma, állandó, és ideiglenes cím;
- Adóazonosító szám;
- Nyugdíjas törzsszám;
- Lakcím, levelezési cím;
- Elérhetőség: telefon, mobil; e-mail;
- Legfiatalabb gyermek neve, születési dátuma; anyja neve
- Számlavezető bank neve, bankszámla száma, számlatulajdonos neve

Az adatkezelő az érintett különleges személyes adatai közül az alábbiakat kezeli:

- Kinek a nevében járt el (Saját v. jogi személy, ill. jogi személyiséggel nem rendelkező szerv, egyéni vállalkozó);
- Iskolai végzettsége;
- Családi állapota;
- Foglalkozása (Közalkalmazott, köztisztviselő; kormánytisztviselő?);
- Mozgássérült – nyugdíjas – polgárőr - egyéni vállalkozó;
- Gépjárművel közlekedik a munkahelyére; külföldön töltött napok száma;
- Legfiatalabb vezető születési éve;
- Első munkába lépés éve, első bejelentett jövedelme;
- Jelenlegi jövedelme;
- Egészségügyi adatai (jelenlegi, és korábbi állapota, vizsgálatai, kezelése...);

A különleges személyes adatok kezelése a biztosítási szerződéshez kapcsolódó jogok és kötelezettségek valamint szerződési díjtételek érvényesítése érdekében szükséges.

## **8.) Az adatkezelés időtartama**

Amennyiben az érintett az adatkezelőnél kezdeményezett igényfelmérés után nem köti meg a biztosítási szerződést, az adatkezelő az érintett előzetes hozzájárulása alapján a személyes adatokat, újabb ajánlattal való megkeresés céljából legfeljebb egy évig kezelheti, azzal, hogy az érintett az adatainak a törlését bármikor kérheti.

Amennyiben az érintett az adatkezelő közreműködésével biztosítási szerződést kötött, a megkötött biztosítással kapcsolatos adatok kezelésének célja a jogviszonyból származó jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése. Amennyiben az érintett által kötött biztosítási szerződés megszűnik, az adatkezelő az adatokat a szerződéses jogviszonyból származó kötelezettségek általános elévülési idejéig (5 év) megőrzi, kivéve azokat az eseteket, amelyekben az igényérvényesítés folytán az adatok kezelésének ideje meghosszabbodik.

Figyelemmel arra, hogy az adatkezelő csak kivételesen szerez tudomást a megkötött biztosítás megszűnéséről, az adatkezelő a szerződés megszűnéséről való tudomásszerzéstől számított 5 évig kezeli az érintett adatait.

Az adatkezelő az érintett adatainak marketing célú kezelése esetén az adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli. A hozzájárulás visszavonására az érintettnek az adatkezelő marketing célú leveleiben szereplő email címre válasz emailként megküldi a hozzájárulás visszavonását.

## **9.) Adatfeldolgozás**

Az adatkezelő jogosult az általa végzett adatkezelési műveletek egy részével külső céget vagy szervezetet (a továbbiakban: adatfeldolgozó) megbízni. Az adatfeldolgozónak a személyes adatok és a biztosítási titoknak minősülő adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit az adatkezelő határozza meg. Az általa adott utasítások jogszerűségéért az adatkezelő felel.

Az adatfeldolgozó az adatkezelő rendelkezése szerint vehet igénybe további adatfeldolgozót.

Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat és biztosítási titoknak minősülő adatokat kizárólag az adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat és biztosítási titoknak minősülő adatokat az adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

Az adatfeldolgozásra vonatkozó szerződést írásba kell foglalni. Az adatfeldolgozással nem bízható meg olyan szervezet, amely a feldolgozandó személyes adatokat felhasználó üzleti tevékenységben érdekelt.

Az adatkezelő adatfeldolgozóként igénybe veszi a SK Trend Kft.-t (székhely:1036 Budapest, Lajos u. 93-99. 1/1., cgj.: 01-09-720079, képviseli: Kerekes Zoltán)

## **10.) Adattovábbítás**

A személyes adatok törvény felhatalmazása alapján, vagy az érintett írásbeli hozzájárulása esetén továbbíthatóak harmadik személynek vagy szervnek. Az adatkezelés feltételei az adatot átvevő félnél is teljesülniük kell.

Az adatkezelő a kezelt adat továbbításáról nyilvántartást vezet, amely tartalmazza:

- az adattovábbítás célját, jogalapját, időpontját
- az adatátvevő azonosításához szükséges adatokat
- a továbbított adatfajták megnevezését

Az adatkezelőn kívüli szervtől vagy személytől érkező megkeresés csak akkor teljesíthető, ha az érintett erre írásban felhatalmazta az adatkezelőt.

Az érintett nyilatkozatától függetlenül teljesíteni kell a büntetőügyekben eljáró hatóságoktól valamint a nemzetbiztonsági szolgálatoktól érkező megkereséseket.

A megkeresések alapján teljesített adatszolgáltatást az adatkezelő jegyzőkönyv formájában dokumentálja.

Az adatkezelő a jegyzőkönyv egy példányát az adatkezelés helyén megőrzi.

### **11.) Tájékoztatás személyes adatokról**

Az adatkezelő a kezelt személyes adatokról csak az érintettnek, az ő felhatalmazása alapján vagy törvényi kötelezettség teljesítése alapján adhat tájékoztatást.

Hírközlő eszközön keresztül történő tájékoztatás csak akkor adható, ha a tájékoztatást kérő maga az érintett vagy fennállnak a fenti feltételek és a hívó hitelt érdemlően beazonosítható.

Ha a tájékoztatást kérő azonossága nem állapítható meg, vagy a kért adatok megismerésére nem jogosult, az adatkezelő a tájékoztatást nem teljesíti.

A tájékoztatást a 10.) pont szerint dokumentálni kell.

### **12.) Adatok nyilvánosságra hozatala**

Az adatkezelő a kezelt adatokat –törvény eltérő rendelkezése hiányában- nyilvánosságra nem hozza.

Adatok statisztikai célból való közzétevése csak akkor közzétehető, ha a közzétevése alapján az egyes személyek nem beazonosíthatóak.

### **13.) Az érintettek jogai**

#### Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és adatkezelés esetén információt kaphasson többek között az adatkezelés céljáról, a személyes adatok kategóriájáról, a címzettekről, akikkel közölték, közölni fogják, az adatok tárolásáról.

#### Tájékoztatáshoz való jog

Az érintett tájékoztatást kérhet a személyes adatai kezeléséről. Az adatkezelő legrovidebb idő alatt, de legfeljebb egy hónapon belül, közérthető formában, kérelemre írásban ad ingyenes tájékoztatást. Az adatkezelő a fenti határidőt indokolt esetben egy alkalommal legfeljebb két

hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

#### Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérheti személyes adata helyesbítését, ha az a valóságnak nem felel meg. Adatainak megváltoztatását jelen adatvédelmi nyilatkozat végén megadott elektronikus levelezési címen illetve telefonszámon kezdeményezheti.

#### Tiltakozáshoz való jog

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges;
- a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik;

A tiltakozást a legrövidebb időn, de legfeljebb egy hónapon belül megvizsgálja az adatkezelő, a döntésről írásban tájékoztatja az érintettet. Ha a tiltakozás megalapozottsága megállapítható, az adatkezelést az adatkezelő megszünteti, és az adatokat zárolja, erről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Törlés helyett az adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit.

Ha az érintett az adatkezelő döntésével nem ért egyet, illetve ha az adatkezelő a fenti határidőt elmulasztja, az érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

#### Törléshez való jog

Az érintett kérheti személyes adatai törlését. A személyes adatot törölni kell, ha

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az adatkezelő gyűjtötte;
- a hozzájárulást visszavonják, feltéve, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapult;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, feltéve, hogy az adatkezelés nem törvényi rendelkezés alapján történik;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre előírt uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az érintett adatainak törlését jelen adatvédelmi nyilatkozat végén megadott elektronikus levelezési címen illetve telefonszámon kezdeményezheti.

A törlésről az adatkezelő jegyzőkönyvet készít, amelynek tartalmaznia kell a törölt adatkezelés célját, jogalapját, kezelt adatok fajtáját, törlés idejét, és indokait.

#### Adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen.

Az 1. esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát. A 4. esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

#### Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, az adatkezelő rendelkezésére bocsájtott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, valamint továbbítsa másik adatkezelőnek.

#### Jogorvoslathoz való jog

- Panasztételjoga

Minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen az illetékes felügyeleti hatóságnál, ha a megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a hatályos jogszabályi előírásokat. Az érintett panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) fordulhat.

- Bírósághoz fordulás joga

A Nemzeti Adatvédelmi és Információs Hatóság jogilag kötelező döntésével szemben minden érintettet megillet a bírósági jogorvoslathoz való jog. Az ügyben a Fővárosi Törvényszék, mint a felügyeleti hatóság székhelye szerint illetékes bíróság az illetékes. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. Minden érintett bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során megsértették a hatályos jogszabályi előírásokat.

Az adatai jogellenes kezelésével, vagy az adatbiztonság követelményének megszegésével az adatkezelő által okozott kárt az adatkezelő köteles megtéríteni. Ha az adatkezelő az adatai jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével a személyiségi jogait megsérti, sérelemdíjat követelhet.

#### **14.) Adatvédelmi incidens bejelentése**

Az adatkezelő az adatvédelmi incidenst késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órán belül bejelenti az illetékes felügyeleti hatóságnak. Ha a bejelentés 72 órán belül nem történik meg, az adatkezelőnek mellékelni kell a késedelem igazolására szolgáló indokot is.

Az adatkezelő a felügyeleti hatóság ellenőrzése esetére nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket.

#### **15.) Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről**

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár, az adatkezelő késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.



Az adatkezelőnek nem kell az érintettet értesítenie, amennyiben

- az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták;
- az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetben az adatkezelő nyilvános közzététel útján tájékoztatja az érintetteket.

### **16.) Adatkezelési nyilvántartás**

Tekintve, hogy az adatkezelő tevékenységi körében eljárva személyes adatok különleges kategóriáit is kezeli, adatkezelési tevékenységéről nyilvántartást vezet, mely tartalmazza

- az adatkezelő nevét és elérhetőségét- Horizont FTF Biztosítási Alkusz Kft.
- az adatkezelés célját- Biztosítási és pénzügyi szolgáltatások közvetítése
- az érintettek és a személyes adatok kategóriáinak ismertetését- biztosítás, pénzügyi szolgáltatás megkötésében érdekelt természetes személyek és biztosítási kategóriákat képezve: pl.: élet, baleset, lakás, gépjármű, vagyon
- azon címezettek kategóriáit, akikkel a személyes adatokat közlik-

Aegon Magyarország Ált. Bizt. Zrt.

CIG Pannónia. Bizt. Zrt

DAS Jogvédelmi Bizt. Zrt.

Generali-Providencia Bizt. Zrt.

Genertel Bizt. Zrt.

KÖBE Bizt. Egy.

Mondial Assistance

Signal Iduna Bizt. Zrt.

Wáberer Hungária Bizt. Zrt.

Vienna LifeVienna Insurance Group Bizt. Zrt.

Colonnade Insurance S.A. Mo-i Fióktelepe

Európai Utazási Bizt. Zrt.

Groupama Bizt. Zrt.

K&H Bizt. Zrt.

Magyar Posta Bizt. Zrt.

Mapfre Asistencia

Uniq Bizt. Zrt.

- személyes adatok harmadik országba történő továbbítására vonatkozó információkat
- az adatkategóriák törlésére előírt határidőt 8. pont tartalmazza

Adatkezelési nyilvántartás vezetési kötelezettség terheli az adatfeldolgozót is, mely tartalmazza

- az adatfeldolgozó nevét, elérhetőségét
- az adatkezelő nevét és elérhetőségét, melynek a nevében eljár
- az egyes adatkezelők nevében végzett adatkezelési tevékenységek kategóriáit
- a személyes adatok harmadik országba történő továbbítását

### **17.) Belső adatvédelmi felelős**

Az adatfeldolgozó, mint gazdasági társaság pénzügyi szervezet, így köteles a pénzügyi szervezetként végzett adatkezelések vonatkozásában adatvédelmi felelős kinevezésére. A kinevezett belső adatvédelmi felelős eljár a jelen tájékoztató hatálya alá tartozó ügyekben.

A belső adatvédelmi felelős

- a) közreműködik, illetve segítséget nyújt az adatkezeléssel összefüggő döntések meghozatalában, valamint az érintettek jogainak biztosításában;
- b) ellenőrzi az Infotv. és az adatkezelésre vonatkozó más jogszabályok, valamint a belső adatvédelmi és adatbiztonsági tájékoztatók rendelkezéseinek és az adatbiztonsági követelményeknek a megtartását;
- c) kivizsgálja a hozzá érkezett bejelentéseket, jogosulatlan adatkezelés észlelése esetén annak megszüntetésére hívja fel az adatkezelőt vagy az adatfeldolgozót;
- d) elkészíti a belső adatvédelmi és adatbiztonsági tájékoztatót;
- e) vezeti a belső adatvédelmi nyilvántartást;
- f) gondoskodik az adatvédelmi ismeretek oktatásáról.

Az adatkezelő belső adatvédelmi felelősként Máté Sándor Antalt nevezi ki.

Telefonos elérhetőség: +36309717261

Elektronikus levélcím: [horizontfff@horizontfff.hu](mailto:horizontfff@horizontfff.hu)

Annak érdekében, hogy a személyes adatok tárolás a szükséges időtartamra korlátozódjon, az adatkezelő vállalja, hogy 6 hónaponként rendszeres felülvizsgálati ellenőrzést végez.

Amennyiben kérdése lenne az adatkezelő adatvédelmével kapcsolatban, forduljon adatvédelemmel megbízott munkatársunkhoz, aki felvetései vagy panasza esetén szívesen áll rendelkezésére.

### **18.) Az adatkezelésre és feldolgozásra jogosultak köre**

Az érdekeltek személyes adatainak kezelésére az adatkezelő részéről Máté Sándor Antal jogosult. Az érintettek személyes adatainak biztonságos tárolásáért, kezelésért az adatkezelő részéről Máté Sándor Antal, az adatfeldolgozó részéről Kerekes Zoltán a felelős.

Az adatkezelő a tevékenysége kifejtése során alvállalkozót vehet igénybe. Az alvállalkozó adatait az adatkezelő az alvállalkozó írásban tett önkéntes, határozott hozzájáruló nyilatkozata vagy jogszabály által előírt kötelezettség alapján, jelen adatkezelési szabályzat szerint, a vállalkozási szerződés megszűnéséig, de legfeljebb a jogviszonyból származó jogok és kötelezettségek teljesítéséig kezeli.

Az adatkezelő biztosítási üzletkötői az adatkezelő szerződött alvállalkozói, az alvállalkozói szerződésükben jelen szabályzatban leírt pontokat elfogadják, és a szabályban foglaltakat magukra nézve kötelezőnek tartják.

Annak érdekében, hogy a személyes adatok tárolás a szükséges időtartamra korlátozódjon, az adatkezelő vállalja, hogy 1 évente rendszerese felülvizsgálati ellenőrzést végez.

Amennyiben kérdése lenne az adatkezelő adatvédelmével kapcsolatban, forduljon adatvédelmi megbízott munkatársunkhoz, aki felvetései vagy panasza esetén szívesen áll rendelkezésére.

### **19.) Adatkezelő honlapján kezelt adatok**

Az adatkezelő a [www.horizontfff.hu](http://www.horizontfff.hu) és a [www.horinet.hu](http://www.horinet.hu) weboldal működtetése során a honlapra látogatók adatait kezeli.

A weboldalra látogatás során, a technikai működés miatt automatikusan rögzítésre kerül az érintett látogatásának kezdő és befejező időpontja, illetve egyes esetekben – az érintett számítógépének beállításától függően – a böngésző, az operációs rendszer adatai és az érintett IP címe, valamint a belépő és a kilépő oldal URL-je. Fenti adatokból a rendszer automatikusan statisztikai adatokat generál. Az adatkezelő a fenti adatokat nem kapcsolja össze más személyes adattal, azokat kizárólag látogatottsági statisztikák elkészítésére használja.

Amennyiben az érintett felkeresi az adatkezelő oldalát, adatkezelő honlapja cookie-kat („sütik”), azaz rövid adatfájlokat helyez el a látogató számítógépén.

Az érintett az „ELFOGADOM” gombra kattintva járulhat hozzá a cookiek alkalmazásához. A cookiek alkalmazását az érintett letilthatja böngészőjének beállításai között.

#### **20.) Az adatkezelő elérhetősége:**

Horizont FTF Biztosítási Alkusz Kft.

Székhelye: 2360 Gyál, Rigó u. 2.

Elérhetősége: [horizontftf@horizontftf.hu](mailto:horizontftf@horizontftf.hu)

Az adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen tájékoztatót, az érintetteknek az adatkezelőnél szokásos módon történő előzetes értesítése mellett, egyoldalúan módosítsa. A módosítással kapcsolatos kifogásait az érintett a 20.), 21.) pontban feltüntetett elérhetőségeken jelezheti.

#### **21.) Adatvédelmi tisztviselő**

Az adatfeldolgozó, mint gazdasági társaság pénzügyi szervezet, így köteles a pénzügyi szervezetként végzett adatkezelések vonatkozásában adatvédelmi tisztviselő kinevezésére. A kinevezett adatvédelmi tisztviselő eljár a jelen tájékoztató hatálya alá tartozó ügyekben.

Az adatvédelmi tisztviselő: Máté Sándor Antal tájékoztató és szakmai tanácsot ad az adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére, ellenőrzi az adatvédelmi rendelkezéseknek, személyes adatok védelmével kapcsolatos belső szabályzatoknak való megfelelést, szakmai tanácsot ad az adatvédelmi hatásvizsgálatra vonatkozóan, együttműködik a felügyeleti hatósággal, kapcsolattartó pontként szolgál a felügyeleti hatóság felé-

Az adatvédelmi tisztviselő munkaviszonyban látja el tevékenységét az adatkezelőnél.

Az adatvédelmi tisztviselőt az adatkezelő vagy adatfeldolgozó nem utasíthatja. Az adatvédelmi tisztviselőt titoktartási kötelezettség terheli.

Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőként Máté Sándor Antalt nevezi ki.

Telefonos elérhetőség: +36309717261

Elektronikus levélcím: [horizontftf@horizontftf.hu](mailto:horizontftf@horizontftf.hu)

Budapest, 2018. május 25.

Felülvizsgálva: 2021.03.25.